

Требования к экспертам

РЦ.03.02

Листов 36

Москва 2021

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО Ассоциацией участников отрасли ЦОД.
2. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ решением Системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» от XX октября 2021 года.
3. РАЗРАБОТАНО ВПЕРВЫЕ.

Информация об изменениях, пересмотре (замене) или отмене настоящего документа публикуется на сайте Системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» в сети Интернет.

Распространение настоящего документа осуществляется в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением правил, установленных в Системе добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД»

Содержание

Введение	1
1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения	2
4 Общие положения.....	2
5 Квалификационные требования к экспертам по признанию компетентности	3
6 Квалификационные требования к экспертам по сертификации	13
Приложение А (справочное) Области аттестации экспертов, специализирующихся на определенных видах продукции, работ (услуг), персонала.....	23
Приложение Б (справочное) Специальности высшего образования, необходимые для подтверждения компетентности экспертов.....	28
Приложение В (справочное) Форма отчета о прохождении стажировки кандидатом в эксперты.....	31
Библиография	33

**Система добровольной сертификации
центров обработки данных «РосЦОД»**

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ

РЦ.03.02

Введение

Настоящий документ разработан в целях укрепления доверия к Системе добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД», а также в целях развития и уточнения положений документа РЦ.01.01 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» (далее – РосЦОД, Система, Система РосЦОД).

1 Область применения

1.1 Настоящий документ определяет требования к экспертам Системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» (далее – эксперты).

1.2 Настоящий документ предназначен для применения Руководящим органом (далее – Руководящий орган) Системы РосЦОД.

2 Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы нормативные ссылки на следующие документы:

- РЦ.01.01 «Правила функционирования системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД»;
- РЦ.03.01 «Система добровольной сертификации РосЦОД. Порядок аттестации экспертов».

П р и м е ч а н и е – При применении настоящего Положения целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при применении настоящих Правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем документе применены термины и определения, используемые в документе РЦ.01.01 «Правила функционирования системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» и соответствующие положениям [1] и [2].

Для целей настоящего документа используются, в том числе, следующие термины и определения:

аттестат компетентности – документ, подтверждающий аттестацию физического лица на осуществление деятельности в Системе в качестве эксперта по подтверждению компетентности или эксперта по сертификации в определенной области деятельности;

кандидат в эксперты – физическое лицо, которое желает подтвердить свою компетентность в качестве эксперта по признанию компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), инспекционных органов, учебных центров и консалтинговых организаций, либо в качестве эксперта по сертификации продукции, работ (услуг), процессов, персонала посредством прохождения процедуры аттестации в Руководящем органе Системы.

4 Общие положения

4.1 Экспертом Системы РосЦОД (далее – эксперт) является специалист, обладающий признанной Системой РосЦОД компетентностью в выполнении функций по признанию компетентности участников Системы РосЦОД и/или сертификации продукции, работ (услуг), персонала и имеющий действующий

аттестат компетентности установленного образца на право проведения этих работ, выданный Руководящим органом Системы.

4.2 Экспертом Системы РосЦОД может стать физическое лицо, соответствующее квалификационным требованиям, предъявляемым к экспертам.

4.3 Аттестацию экспертов осуществляет Руководящий орган Системы в соответствии с документом РЦ.03.01 «Система добровольной сертификации РосЦОД. Порядок аттестации экспертов».

4.4 Области деятельности экспертов по сертификации продукции, работ (услуг) и персонала в Системе приведены в приложении А.

4.5 Эксперт имеет право выполнять работы по признанию компетентности и сертификации только в области деятельности, установленной по результатам аттестации.

4.6 Эксперт должен быть независим от любого коммерческого, финансового или административного воздействия, которое оказывает или может оказать влияние на принимаемые им решения при проведении работ по признанию компетентности и сертификации.

4.7 Эксперт должен обеспечить конфиденциальность сведений, полученных в процессе проведения работ, составляющих государственную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, а также иных сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами, и использовать их только в целях, для которых такие сведения предоставлены.

5 Квалификационные требования к экспертам по признанию компетентности

5.1 Общие требования к экспертам по признанию компетентности

5.1.1 Эксперт по признанию компетентности должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

- наличие высшего образования, подтвержденное документом государственного образца;
- наличие документально подтвержденного опыта работы не менее 3 (трех) лет в соответствующей заявленной претендентом области деятельности в соответствии с п. 4.4 настоящего документа.

5.1.2 Эксперт по признанию компетентности должен обладать следующими знаниями и навыками:

- знание действующего законодательства в области технического регулирования;
- знание национальных и международных правил и процедур по подтверждению соответствия;
- знание установленных в Системе РосЦОД правил и процедур проведения признания компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), инспекционных органов, учебных центров и консалтинговых организаций;
- знание критериев компетентности, предъявляемых к органам по сертификации, испытательным лабораториям (центрам), инспекционным органам, организациям, осуществляющим образовательную деятельность (учебным центрам) и консалтинговую деятельность;
- знание процессов и структуры органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), инспекционных органов, учебных центров и консалтинговых организаций;
- знание принципов, практик и методик проведения аудита;
- навыки ведения записей и написания отчетов;
- навыки проведения собеседования;
- навыки проведения сертификации продукции, практической работы в органах по сертификации, испытательных лабораториях (центрах), инспекционных органах, учебных центрах и консалтинговых организациях.

5.1.3 Эксперт должен обладать и проявлять профессиональное отношение и личные качества во время оценки и признания компетентности, включающие в себя:

- этичность;
- готовность воспринимать альтернативные идеи или точки зрения;
- дипломатичность и тактичность при обращении с людьми;
- наблюдательность;
- способность к пониманию ситуаций;
- возможность быстро адаптироваться к различным ситуациям.

5.1.4 Эксперт должен быть квалифицированным специалистом, обладать здравым суждением и уметь:

- беспристрастно и объективно собирать и анализировать фактические данные;
- реально оценивать ситуацию, понимать связи и взаимодействие подразделений проверяемых организаций;
- логически обосновывать выводы на основе фактических данных;
- противостоять оказываемому давлению;
- кратко и аргументировано излагать результаты проверки и анализа;
- сочетать пунктуальность в работе с творческим поиском и деловой активностью;
- принимать правильные взвешенные решения в сложной обстановке;
- общаться с работниками, соблюдая строгие официальные рамки, не давать возможности увести себя от целей проверки, адекватно и правильно реагировать на обстановку, проявлять доброжелательность и уважение к лицам, с которыми общается;
- проявлять стойкость и преданность целям подтверждения компетентности.

5.2 Специальные требования к экспертам по подтверждению компетентности органов по сертификации

5.2.1 Эксперт по признанию компетентности органов по сертификации должен знать:

- основные положения ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17011;
- документы Системы РосЦОД;
- методики оценки деятельности органов по сертификации;
- основы требований к системе менеджмента органов по сертификации;
- процессы оценки соответствия органов по сертификации.

5.2.2 Эксперт по признанию компетентности органов по сертификации должен уметь организовать работу и обеспечить соблюдение правил и процедур подтверждения компетентности органов по сертификации, в том числе:

- провести экспертизу документов, представленных для признания компетентности, оформить экспертное заключение;
- оценить соответствие заявленной области деятельности органа по сертификации областям деятельности испытательных лабораторий (центра), с которыми орган по сертификации имеет соглашения на проведение сертификационных испытаний (для органов по сертификации продукции);
- оценить соответствие действующему законодательству по техническому регулированию статуса организации, претендующей на признание компетентности в качестве органа по сертификации;
- составить программу признания компетентности органа по сертификации;
- провести оценку эффективности действующей в организации системы менеджмента;
- оценить соответствие помещений, технической оснащенности, фонда нормативной документации, условий работы и профессиональный уровень

персонала органа по сертификации и принять решение об их соответствии критериям компетентности;

- организовать проведение деловой игры по конкретной специализации и оценить правильность действий и обоснованность принимаемых решений;
- оценить соответствие организации требованиям, предъявляемым к органам по сертификации конкретной области деятельности, оформить акт признания компетентности органа по сертификации, при необходимости – оформить обоснованное особое мнение;
- дать рекомендации по улучшению деятельности организации, претендующей на признания компетентности в качестве органа по сертификации;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

5.3 Специальные требования к экспертам по признанию компетентности испытательных лабораторий (центров)

5.3.1 Эксперт по признанию компетентности испытательных лабораторий (центров) должен знать:

- требования законодательства в области обеспечения единства измерений, ГОСТ ИСО/МЭК 17025;
- требования стандартов Государственной системы обеспечения единства измерений;
- документы Системы РосЦОД;
- теоретические и методические основы испытаний продукции кодов ОК 034, входящих в перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД;
- требования к методикам испытаний (измерений), в том числе допустимости их использования для конкретных целей (сертификации, экологического контроля и др.);
- требования к межлабораторным сравнительным испытаниям;
- требования к оборудованию для мониторинга и измерений;
- правила разработки программ и методик испытаний;

- требования руководящих и нормативных документов, устанавливающих порядок проведения испытаний (измерений) продукции кодов ОК 034, входящих в перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД;
- требования к системе менеджмента испытательных лабораторий (центров).

5.3.2 Эксперт по признанию компетентности испытательных лабораторий (центров) должен уметь организовать работу и обеспечить соблюдение правил и процедур признания компетентности испытательных лабораторий (центров), в том числе:

- провести экспертизу документов, представленных для признания компетентности, оформить экспертное заключение;
- составить программу признания компетентности испытательной лаборатории (центра);
- провести оценку системы менеджмента, действующей в испытательной лаборатории (центре);
- провести анализ соответствия программ и результатов испытаний (измерений) требованиям, установленным в нормативных документах;
- провести проверку укомплектованности и состояния оборудования для мониторинга и измерений, предназначенных для проведения испытаний (измерений) в заявленной области деятельности;
- оценить полноту и правильность требований методик испытаний, применяемых испытательной лабораторией (центром);
- оценить возможности и профессиональный уровень персонала испытательной лаборатории (центра);
- оценить соответствие помещений испытательной лаборатории (центра) и условий работы требованиям документов системы стандартов безопасности труда и документов по эксплуатации оборудования и средств измерений;
- оценить обеспеченность испытательной лаборатории (центра) стандартными образцами, аттестованными смесями, реактивами и т.п.;
- оценить результаты межлабораторных сравнительных испытаний;

- оценить соответствие организации требованиям, предъявляемым к испытательной лаборатории (центру) конкретной специализации, оформить акт признания компетентности испытательной лаборатории (центра), при необходимости - оформить обоснованное особое мнение;
- дать рекомендации по улучшению деятельности организации, претендующей на признание компетентности в качестве испытательной лаборатории (центра);
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

5.4. Требования, предъявляемые к техническим экспертам в области обеспечения единства измерений, входящим в состав экспертной группы, при проведении процедуры признания компетентности испытательных лабораторий (центров):

- высшее, среднее профессиональное, или дополнительное профессиональное техническое образование с обязательным
- опытом работы в испытательной или исследовательской лаборатории не менее 3 лет для лиц с высшим, или средним профессиональным образованием, не менее 5 лет для лиц с дополнительным профессиональным образованием.

5.5. Специальные требования к экспертам по признанию компетентности инспекционных органов

5.5.1 Эксперт по признанию компетентности инспекционных органов должен знать:

- требования законодательства в области технического регулирования и обеспечения единства измерений, ГОСТ ИСО/МЭК 17020;
- документы Системы РосЦОД;
- основы технологических процессов производства продукции кодов ОК 034, входящих в перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД;
- теоретические и методические основы испытаний продукции кодов ОК 034, входящих в перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД;

- теоретические и методические основы инспекции качества продукции кодов ОК 034, входящих в перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД;

- требования к методикам испытаний (измерений), в том числе допустимости их использования для конкретных целей (инспекции и др.);

- требования к оборудованию для мониторинга и измерений;

- правила разработки планов контроля и испытаний;

- требования руководящих и нормативных документов, устанавливающих порядок проведения испытаний (измерений) продукции кодов ОК 034, входящих в перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД;

- требования к системе менеджмента инспекционных органов.

5.5.2 Эксперт по признанию компетентности инспекционных органов должен уметь организовать работу и обеспечить соблюдение правил и процедур признания компетентности инспекционных органов, в том числе:

- провести экспертизу документов, представленных для признания компетентности, оформить экспертное заключение;

- составить программу признания компетентности инспекционного органа;

- провести оценку системы менеджмента, действующей в инспекционном органе;

- провести проверку укомплектованности и состояния оборудования для мониторинга и измерений, предназначенных для проведения инспекции в заявленной области деятельности;

- оценить возможности и профессиональный уровень персонала инспекционного органа;

- оценить соответствие организации требованиям, предъявляемым к инспекционному органу конкретной специализации, оформить акт признания компетентности инспекционного органа, при необходимости - оформить обоснованное особое мнение;

- дать рекомендации по улучшению деятельности организации, претендующей на признание компетентности в качестве и инспекционного органа;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

5.6 Специальные требования к экспертам по признанию компетентности учебных центров

5.6.1 Эксперт по признанию компетентности учебных центров должен знать:

- требования Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- документы Системы РосЦОД;
- основные положения стандартов ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO 9000, ГОСТ Р ИСО 9000;
- методики оценки деятельности учебных центров;
- требования к системе менеджмента качества учебных центров;
- порядок организации учебного процесса в учебных центрах.

5.6.2 Эксперт по признанию компетентности организаций, учебных центров должен уметь:

- провести экспертизу документов, представленных для подтверждения компетентности, оценить соответствие заявленной области деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебного центра), оформить экспертное заключение;
- составить программу признания компетентности организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебного центра);
- провести оценку эффективности системы менеджмента качества, действующей в организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебном центре);

- оценить соответствие помещений, технической оснащенности, фонда нормативной документации, условий работы и профессиональный уровень персонала и принять решение об их соответствии критериям компетентности;
- оценить соответствие организации требованиям, предъявляемым к организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебному центру) конкретной специализации, оформить акт признания компетентности, при необходимости - оформить обоснованное особое мнение;
- дать рекомендации по улучшению деятельности организации, претендующей на признание компетентности в качестве организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебного центра) в Системе РосЦОД;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

5.7 Специальные требования к экспертам по признанию компетентности организаций, осуществляющих консалтинговую деятельность

5.7.1 Эксперт по признанию компетентности организаций, осуществляющих консалтинговую деятельность, должен знать:

- документы Системы РосЦОД;
- основные положения стандартов ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO 9000, ГОСТ Р ИСО 9000;
- требования ГОСТ Р ИСО 10019-2007;
- методики оценки деятельности организаций, осуществляющих консалтинговую деятельность;
- требования к системе менеджмента качества организаций, осуществляющих консалтинговую деятельность;
- процессы организаций, осуществляющих консалтинговую деятельность.

5.7.2 Эксперт по признанию компетентности организаций, осуществляющих консалтинговую деятельность, должен уметь:

- провести экспертизу документов, представленных для признания компетентности, оформить экспертное заключение;
- составить программу признания компетентности организации, осуществляющей консалтинговую деятельность;
- провести оценку эффективности действующей в организации системы менеджмента качества;
- оценить соответствие помещений, технической оснащенности, фонда нормативной документации, условий работы и профессиональный уровень персонала и принять решение об их соответствии критериям компетентности;
- дать рекомендации по улучшению деятельности организации, претендующей на признание компетентности в качестве организации, осуществляющей консалтинговую деятельность;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

6 Квалификационные требования к экспертам по сертификации

6.1 Общие требования к экспертам по сертификации

6.1.1 Эксперт по сертификации должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

- наличие высшего образования, подтвержденное документом государственного образца;
- наличие документально подтвержденного специального обучения (подготовки) в конкретных областях деятельности по сертификации продукции, услуг, процессов, персонала;
- наличие документально подтвержденного опыта работы не менее 4 лет в соответствии с областью его деятельности по нескольким или одному из следующих видов деятельности: проектирование (включая изыскания),

разработка, производство, испытания, приёмка, монтаж, наладка, ремонт, эксплуатация (использование), хранение, перевозки, реализация, утилизация, выполнение работ, оказание услуг в области деятельности Системы РосЦОД (приложения А, Б к документу РЦ.01.01 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации РосЦОД»).

6.1.2 Общие требования к экспертам в части специальностей высшего образования для областей деятельности экспертов приведены в Приложении Б настоящего документа ¹.

6.1.3 Эксперт по сертификации должен обладать следующими знаниями и навыками:

- знание действующего законодательства в области технического регулирования и обеспечения единства измерений;
- знание национальных и международных правил и процедур по оценке и подтверждению соответствия;
- знание установленных в Системе РосЦОД правил и процедур проведения сертификации продукции, процессов, работ, услуг, персонала;
- знание принципов, практик и методик проведения аудита;
- навыки ведения записей и написания отчетов;
- навыки проведения собеседования;
- навыки проведения работ по сертификации продукции.

6.1.4 Эксперт должен обладать и проявлять профессиональное отношение и личные качества во время проведения аудита, включающие в себя:

- этичность;
- готовность воспринимать альтернативные идеи или точки зрения;

¹ Коды специальностей высшего образования, не указанные в Приложении Б данного документа, могут рассматриваться как приемлемые в случае наличия у кандидата в эксперты совокупности следующих характеристик – дополнительной подготовки и достаточного опыта работы в заявляемой области и успешной демонстрации компетентности в ходе проведения собеседования с кандидатом в эксперты.

- дипломатичность и тактичность при обращении с людьми;
- наблюдательность;
- способность к пониманию ситуаций;
- возможность быстро адаптироваться к различным ситуациям.

6.1.5 Эксперт должен быть квалифицированным специалистом и уметь:

- беспристрастно и объективно собирать и анализировать фактические данные;
- реально оценивать ситуацию, понимать связи и взаимодействие подразделений проверяемых предприятий;
- логически обосновывать выводы на основе фактических данных;
- противостоять оказываемому давлению;
- кратко и аргументировано излагать результаты проверки и анализа;
- сочетать пунктуальность в работе с творческим поиском и деловой активностью;
- принимать правильные взвешенные решения в сложной обстановке;
- общаться с работниками, соблюдая строгие официальные рамки, не давать возможности увести себя от целей проверки, адекватно и правильно реагировать на обстановку, проявлять доброжелательность и уважение к лицам, с которыми общается;
- проявлять стойкость и преданность целям сертификации.

6.1.6 Эксперт по сертификации должен постоянно повышать уровень своих знаний и поддерживать компетентность на должном уровне, а именно:

- самостоятельно совершенствовать свои знания в области требований национальных технических регламентов, технических регламентов Таможенного союза и Евразийского экономического союза, национальных и межгосударственных стандартов и других документов, используемых при проведении работ по сертификации, в том числе при проведении инспекционного контроля;

- критически анализировать свою деятельность;
- участвовать в проверках, проводимых при проведении работ по сертификации, в том числе при проведении инспекционного контроля (не менее трех проверок за период действия аттестата компетентности).

6.2 Специальные требования к экспертам по сертификации продукции

6.2.1 Эксперты по сертификации продукции должны знать нормативные правовые акты в области подтверждения соответствия продукции, документы по стандартизации, в том числе ГОСТ ISO/IEC 17067, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, ГОСТ ISO/IEC 17000, основные положения ГОСТ ИСО/МЭК 17025, ГОСТ 31815, ГОСТ Р 53603, ГОСТ Р 54010, ГОСТ Р 55368, знать и выполнять требования документов Системы РосЦОД и обладать знаниями и навыками в следующих областях:

- действующее законодательство Российской Федерации и Евразийского экономического союза в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений;
- основные соглашения в сфере технического регулирования;
- международную практику подтверждения соответствия;
- определения понятий в сфере оценки (подтверждения) соответствия;
- общие правила и процедуры проведения оценки (подтверждения) соответствия продукции;
- нормативное обеспечение продукции кодов ОК 034, входящих в перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД;
- общие принципы и особенности производства продукции в соответствии со своей областью деятельности;
- методы обеспечения качества продукции в соответствии с областью деятельности, в том числе установленные в нормативных документах, включая документы Системы РосЦОД;
- методы идентификации продукции для целей сертификации;

- методы планирования и проведения испытаний продукции;
- схемы сертификации продукции, установленные в Системе РосЦОД;
- анализ состояния производства при подтверждении соответствия;
- организация сертификации продукции в соответствии с документами Системы РосЦОД;
- типовые программы и методики сертификации продукции;
- правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия;
- методы разработки и оценки на достаточность программы испытаний в соответствии с методикой испытаний и требованиями руководящих и нормативных документов;
- методы анализа результатов испытаний, в том числе статистические;
- методы оценки надежности, стойкости, прочности испытуемых изделий;
- расчетно-экспериментальные или расчетные методы определения показателей (характеристик) сертифицируемой продукции;
- порядок применения знака, указывающего о соответствии продукции.

6.2.2 Эксперты по сертификации продукции должны иметь представление о технических регламентах Таможенного союза и Евразийского экономического союза.

6.2.3 Эксперт по сертификации продукции должен уметь организовать работу и обеспечить соблюдение правил и процедур сертификации продукции и обоснованность выдачи сертификата соответствия, в том числе:

- провести анализ документов, представленных заявителем на сертификацию продукции, и принять по ним решение;
- идентифицировать продукцию;
- отобрать образцы (пробы) для испытаний;
- провести анализ результатов испытаний;

- разработать методики и рабочие программы анализа состояния производства продукции;
- провести в порядке, установленном в Системе РосЦОД, анализ состояния производства и оценку стабильности качества сертифицируемой продукции;
- оформить основные документы, применяемые в Системе РосЦОД;
- провести инспекционный контроль сертифицированной продукции, оформить документы;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

6.3 Специальные требования к экспертам по сертификации работ (услуг)

6.3.1 Эксперты по сертификации работ (услуг) должны знать нормативные правовые акты в области подтверждения соответствия продукции, документы по стандартизации в соответствии с областью своей деятельности и обладать знаниями и навыками в следующих областях:

- знать действующее законодательство Российской Федерации и Евразийского экономического союза в областях технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений;
- быть в курсе международной практики подтверждения соответствия;
- применять общие понятия и определения понятий в сфере оценки (подтверждения) соответствия;
- владеть общими правилами и процедурами проведения сертификации работ (услуг);
- учитывать требования к компетентности и управлению компетентностью персонала;
- знать термины и определения в сфере работ (услуг), а также терминологическим стандартам в определенных видах работ (услуг);
- уметь правильно классифицировать виды работ (услуг) в соответствии с общероссийскими классификаторами;
- знать правила проведения работ / оказания соответствующих видов услуг;

- обладать знаниями в области нормативного обеспечения соответствующих видов работ (услуг);
- знать и уметь применять на практике методы оценки показателей безопасности и качества работ (услуг);
- знать и уметь применять на практике порядок проведения добровольной сертификации работ (услуг).

6.3.2 Эксперт по сертификации работ (услуг) должен уметь организовать работу и обеспечить соблюдение правил и процедур сертификации работ (услуг) и обоснованность выдачи сертификата соответствия, в том числе:

- провести экспертизу нормативных правовых, нормативных, технических, технологических и других документов, используемых при сертификации работ (услуг);
- идентифицировать работу (услугу);
- разработать методику (процедуру) оценки соответствия работы (услуги) требованиям безопасности и качества;
- провести оценку и контроль процесса оказания работы (услуги);
- провести анализ и контроль состояния производства работы (услуги);
- провести оценку и контроль соответствия организации – исполнителя работы (услуги) установленным требованиям;
- оформить основные документы, применяемые в Системе РосЦОД;
- оформить акт и протокол проверки результата работы (услуги);
- провести наблюдательный аудит сертифицированной работы (услуги), оформить документы;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

6.4 Специальные требования к экспертам, проводящим оценку деловой репутации

Для того чтобы проводить оценку деловой репутации в соответствии с документом РЦ.02.04 «Система добровольной сертификации РосЦОД. Оценка

деловой репутации» эксперт по оценке деловой репутации должен соответствовать следующим требованиям:

- наличие знаний и опыта в одной из следующих областей:
 - экономика;
 - менеджмент;
 - прикладная информатика;
 - прикладная математика;
 - статистика.
- наличие опыта работы в сфере оценки деловой репутации не менее одного года.

6.5 Общие требования к организации и проведению подготовки экспертов

6.5.1 Подготовка экспертов включает в себя обучение кандидатов в эксперты и их стажировку по сертификации.

6.5.2 Обучение кандидатов в эксперты

6.5.2.1 Обучение кандидатов в эксперты проводят учебные центры, компетентность которых подтверждена Руководящим органом Системы в установленном порядке.

6.5.2.2 Обучение проводится с отрывом от основной работы по образовательным программам, разработанным в соответствии с ГОСТ Р 56040 «Оценка соответствия. Требования к программам обучения экспертов по сертификации продукции, услуг, процессов» и утвержденным Руководящим органом Системы.

6.5.2.3 Содержание, продолжительность обучения и режим занятий определяются учебно-программной документацией, разработанной, согласованной и утвержденной в установленном порядке.

6.5.2.4 Обучение завершается проверкой полученных кандидатом в эксперты знаний в форме экзамена. В случае успешной сдачи экзамена кандидату в

эксперты выдается документ, свидетельствующий о наличии необходимых знаний.

6.5.3 Стажировки кандидатов в эксперты

6.5.3.1 Кандидаты в эксперты, прошедшие обучение и успешно сдавшие экзамены, по решению Руководящего органа могут быть направлены на стажировки по сертификации.

6.5.3.2 Стажировкой является участие кандидата в эксперты в реальных практических работах по сертификации.

6.5.3.3 Стажировка предусматривает участие кандидата в эксперты в работах по сертификации, при этом:

- количество стажировок – не менее четырех;
- суммарная продолжительность работ кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента при прохождении стажировок должна быть не менее 20 дней, из которых 11 дней – это выездная оценка компетентности.

6.5.3.4 В организации стажировок могут принимать участие учебные центры, проводившие обучение, а также Руководящий орган Системы и органы по сертификации.

6.5.3.5 В процессе стажировки кандидат в эксперты должен принимать участие в выполнении основных видов работ, предусмотренных процедурой сертификации.

6.5.3.6 По окончании стажировки кандидат в эксперты составляет отчет (приложение В), который должен содержать следующую информацию:

- место проведения работ (наименование организации и ее месторасположение);
- сроки выполнения работ;
- перечень работ, выполненных кандидатом в эксперты.

Отчет подписывает кандидат в эксперты, руководитель органа по сертификации и эксперт-руководитель стажировки.

По результатам стажировки дают общую оценку деятельности кандидата в эксперты и оценку по следующим качествам:

- знания;
- умение практически применять знания;
- реализация личных качеств.

Приложение А (справочное)

Области аттестации экспертов, специализирующихся на определенных видах продукции, работ (услуг), персонала

В приложении приведены укрупненные области деятельности, область деятельности конкретных экспертов должна указывать на определенные виды продукции, работ (услуг), видов экономической деятельности и персонала.

А.1 Области аттестации экспертов по сертификации продукции

№ п/п	Наименование продукции	Код по общероссийскому классификатору продукции (ОК 034-2014)
1.	Оборудование компьютерное, электронное и оптическое, в том числе:	26
	Компоненты электронные и платы	26.1
	Компьютеры и периферийное оборудование	26.2
	Оборудование коммуникационное	26.3
	Оборудование для измерения, испытаний и навигации; часы всех видов	26.5
	Носители информации магнитные и оптические	26.8
2.	Оборудование электрическое, в том числе:	27
	Электродвигатели, генераторы, трансформаторы и электрическая распределительная и контрольно-измерительная аппаратура	27.1
	Батареи и аккумуляторы	27.2
	Кабели и арматура кабельная	27.3
	Оборудование электрическое осветительное	27.4
	Оборудование электрическое прочее	27.9
3.	Машины и оборудование, не включенные в другие группировки	28
	Машины и оборудование общего назначения	28.1
	Машины и оборудование общего назначения прочие	28.2
4.	Здания и работы по возведению зданий, в том числе:	41
	Документация проектная для строительства	41.1
	Здания и работы по возведению зданий	41.2

№ п/п	Наименование продукции	Код по общероссийскому классификатору продукции (ОК 034-2014)
5.	Сооружения и строительные работы в области гражданского строительства, в том числе:	42
	Сооружения и строительные работы по строительству инженерных коммуникаций	42.2
	Сооружения и строительные работы по строительству прочих гражданских сооружений	42.9

А.2 Области аттестации экспертов по сертификации работ (услуг) и персонала, их выполняющих (предоставляющих)

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))
1.	Производство компьютеров, электронных и оптических изделий, в том числе:	26
	Производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	26.1
	Производство компьютеров и периферийного оборудования	26.2
	Производство коммуникационного оборудования	26.3
	Производство контрольно-измерительных и навигационных приборов и аппаратов; производство часов	26.5
2.	Производство электрического оборудования, в том числе:	27
	Производство электродвигателей, генераторов, трансформаторов и распределительных устройств, а также контрольно-измерительной аппаратуры	27.1
	Производство электрических аккумуляторов и аккумуляторных батарей	27.2
	Производство кабелей и кабельной арматуры	27.3
	Производство электрических ламп и осветительного оборудования	27.4
	Производство бытовых приборов	27.5
	Производство прочего электрического оборудования	27.9

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))
3.	Производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки, в том числе:	28
	Производство машин и оборудования общего назначения	28.1
	Производство прочих машин и оборудования общего назначения	28.2
4.	Ремонт и монтаж машин и оборудования, в том числе:	33
	Ремонт и монтаж металлических изделий, машин и оборудования	33.1
	Монтаж промышленных машин и оборудования	33.2
5.	Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха, в том числе:	35
	Производство, передача и распределение электроэнергии	35.1
	Производство и распределение газообразного топлива	35.2
	Производство, передача и распределение пара и горячей воды; кондиционирование воздуха	35.3
6.	Забор, очистка и распределение воды, в том числе:	36
	Забор, очистка и распределение воды	36.0
7.	Сбор и обработка сточных вод, в том числе:	37
	Сбор и обработка сточных вод	37.0
8.	Строительство зданий, в том числе:	41
	Разработка строительных проектов	41.1
	Строительство жилых и нежилых зданий	41.2
9.	Строительство инженерных сооружений, в том числе:	42
	Строительство инженерных коммуникаций	42.2
	Строительство прочих инженерных сооружений	42.9
10.	Работы строительные специализированные, в том числе:	43
	Разборка и снос зданий, подготовка строительного участка	43.1
	Производство электромонтажных, санитарно-технических и прочих строительно-монтажных работ	43.2
	Работы строительные отделочные	43.3
	Работы строительные специализированные прочие	43.9
11.	Деятельность в сфере телекоммуникаций, в том числе:	61

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))
	Деятельность в области связи на базе проводных технологий	61.1
	Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	61.2
	Деятельность в области спутниковой связи	61.3
	Деятельность в области телекоммуникаций прочая	61.9
12.	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги, в том числе:	62
	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги	62.0
13.	Деятельность в области информационных технологий, в том числе:	63
	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации, деятельность порталов в информационно-коммуникационной сети Интернет	63.1
	Деятельность в области информационных услуг прочая	63.9
14.	Деятельность в области архитектуры и инженерно-технического проектирования; технических испытаний, исследований и анализа, в том числе:	71
	Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий и предоставление технических консультаций в этих областях	71.1
	Технические испытания, исследования, анализ и сертификация	71.2
15.	Деятельность по обеспечению безопасности и проведению расследований, в том числе:	80
	Деятельность систем обеспечения безопасности	80.2
16.	Деятельность по обслуживанию зданий и территорий, в том числе:	81
	Деятельность по комплексному обслуживанию помещений	81.1
	Деятельность по чистке и уборке	81.2
17.	Образование, в том числе:	85
	Образование профессиональное	85.2
	Обучение профессиональное	85.3

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))
	Образование дополнительное	85.4
18.	Ремонт компьютеров, предметов личного потребления и хозяйственно-бытового назначения, в том числе:	95
	Ремонт компьютеров и коммуникационного оборудования	95.1

Приложение Б (справочное)

Специальности высшего образования, необходимые для подтверждения компетентности экспертов

Код специальности	Наименование специальности ²	Область деятельности экспертов
1.01.00.00	Математика и механика	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
1.02.00.00	Компьютерные и информационные науки	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
1.03.00.00	Физика и астрономия	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
1.04.00.00	Химия	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
1.05.00.00	Науки о Земле	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.08.00.00	Техника и технологии строительства	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.09.00.00	Информатика и вычислительная техника	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.10.00.00	Информационная безопасность	Сертификация систем менеджмента информационной безопасности
2.11.00.00	Электроника, радиотехника и системы связи	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.12.00.00	Фотоника, приборостроение, оптические и биотехнические системы и технологии	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала

² В соответствии с Общероссийским классификатором специальностей по образованию ОК 009-2016. Общероссийский классификатор специальностей по образованию (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2016 № 2007-ст), вводится в действие с 01.07.2017.

Код специальности	Наименование специальности ²	Область деятельности экспертов
2.13.00.00	Электро- и теплоэнергетика	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация систем энергетического менеджмента
2.14.00.00	Ядерная энергетика и технологии	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация систем энергетического менеджмента
2.15.00.00	Машиностроение	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.16.00.00	Физико-технические науки и технологии	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.17.00.00	Оружие и системы вооружения	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.18.00.00	Химические технологии	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.19.00.00	Промышленная экология и биотехнологии	Сертификация систем экологического менеджмента
2.20.00.00	Техносферная безопасность и природообустройство	Сертификация систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
2.21.00.00	Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое дело и геодезия	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.22.00.00	Технологии материалов	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.23.00.00	Техника и технологии наземного транспорта	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.24.00.00	Авиационная и ракетно-космическая техника	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала

Код специальности	Наименование специальности ²	Область деятельности экспертов
2.25.00.00	Аэронавигация и эксплуатация авиационной и ракетно-космической техники	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.26.00.00	Техника и технологии кораблестроения и водного транспорта	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.27.00.00	Управление в технических системах	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.28.00.00	Нанотехнологии и наноматериалы	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
2.29.00.00	Технологии легкой промышленности	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
5.38.00.00	Экономика и управление	сертификация персонала
9.56.00.00	Военное управление	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала
9.57.00.00	Обеспечение государственной безопасности	Сертификация продукции, сертификация работ (услуг), сертификация персонала

Приложение В (справочное)

Форма отчета о прохождении стажировки кандидатом в эксперты

ОТЧЕТ

о прохождении стажировки кандидатом в эксперты в качестве эксперта по сертификации
(продукции, работ, услуг, систем менеджмента и др.)

Фамилия, Имя, Отчество, должность, наименование и адрес организации

1. Место стажировки и срок проведения стажировки

Стажировка проводилась в составе экспертной группы органа по сертификации
(наименование и адрес органа по сертификации)

Место стажировки: (наименование и адрес проверяемой организации)

Срок прохождения стажировки:

«___» _____ – «___» _____ 202__ г. – проведение анализа документов;

«___» _____ – «___» _____ 202__ г. – аудит на предприятии.

2. Основание для проведения стажировки

Приказ руководителя органа по сертификации № от «___» _____ 202__ г.

3. Главный эксперт (Фамилия, Имя, Отчество главного эксперта)

4. Общее содержание задания

Описательная часть в том числе: участие кандидата в эксперты в анализе документов, подготовке и проведении аудита по оценке соответствия требованиям стандартов непосредственно на предприятии

5. Перечень работ, выполненных кандидатом в эксперты

Описательная часть с указанием пунктов нормативных документов (стандартов международных, национальных, предприятий технических условий и т.д.), проведенных работ по анализу конкретных документов и аудиту подразделений проверяемой организации

Кандидат в эксперты

(подпись, Фамилия И.О.)

6. Заключение

Область оценки	Оценка (удовлетворительно / неудовлетворительно)
Знания	
Умение практически применять знания	
Реализация личных качеств	
Общая оценка	

Главный эксперт

(подпись, Фамилия И.О.)

Руководитель органа
по сертификации

(м.п., подпись, Фамилия И.О.)

Библиография

- [1] Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
- [2] ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы.
- [3] ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.